



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, no uso de suas atribuições estatutárias CONVOCA os membros do Conselho para reunirem-se ordinariamente de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/84318698636?pwd=UEk4K0cvMkQyNHNmamdaODk2KzRnQT09> ID da reunião: 843 1869 8636, Senha: 250658, dia 19/01/2024, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do dia:

1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;

1.2) Atividades Desenvolvidas

2) Outros assuntos de interesse da instituição;

Goiânia/GO, 08 de janeiro de 2024.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente – Conselho de Administração





Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 18 de janeiro de 2024.

Aos dezoito dias do mês de janeiro de dois mil e vinte e quatro, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade de mês de dezembro/2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 1.2) Atividades Desenvolvidas; Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza, Ulisses Alves da Silva, Roberto Serra da Silva Maia, Vivian Borim Borges e Erico de Pina Cabral. Posteriormente, informou que a Conselheira Fátima Maria Lindoso da Silva Lima a justificou a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Juscimar Pinto Ribeiro – Assessor Jurídico, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto; Túlio Veiga – Vice-Coordenador do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custo, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional e Lázaro Rodrigues – Coordenador de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Denyse Silva Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo e Henrique Araújo Torres – Diretor Administrativo da Rede Hemo. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos relatórios gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Cristina Mendes demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por





modalidade, sendo 156 (cento e cinquenta e seis) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de dezembro de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção) e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, foi demonstrado os percentuais de doadores de repetição; doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; indicadores de desempenho; as demandas da Ouvidoria; campanhas externas e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, a Sra. Flávia Rocha destacou as principais atividades que ocorreram no mês de dezembro de 2023, como: o Ano Novo no Hemocentro; Balanço Geral nos Bairros; Campanha de imunização interna; Capacitação de Políticas Institucionais; Dia do Hemofílico; Doador do Futuro, com edições nas cidades de Santa Rosa e Senador Canedo; Envio de Hemácias ao Hemoba; Música Pela Via – Vocal Onix Brasil Internacional; o Último envio de plasmas de 2023; e a Visita do Papai Noel ao Hemocentro. Logo após, questionados se gostariam de algum esclarecimento, e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes tivessem dúvidas acerca das informações, foi colocado em votação o relatório gerencial do mês de dezembro, sendo aprovado por todos os presentes, na forma apresentada no **Anexo 01. Sobre o Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição**, não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e, sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem dela fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado, eu, Gustavo Henrique Gandra, Secretário Interino do Conselho de Administração do IDTECH, substituindo, em razão de ausência por férias, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Gustavo Henrique Gandra e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU
Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade de mês de dezembro/2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;



HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

Relatório GERENCIAL

Dezembro de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



HEMOGO
Rede Hemo
Pública de Goiás



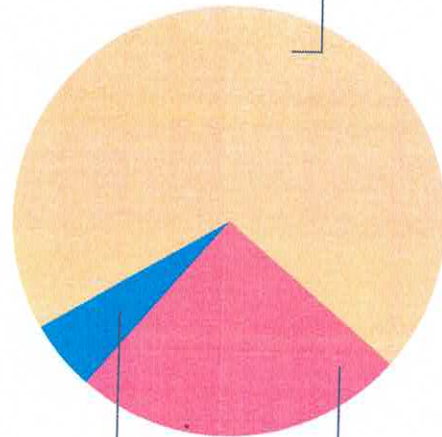
Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
	156	55	11	223
%	70%	25%	5%	

Filantrópica:
**Atende 5 %
das unidades**

Privada:
**Atende 25 %
das unidades**

Pública:
**Atende 70 %
das unidades**



1. Coleta de sangue de doadores		Meta	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores	4.268	4.676	110%	
Coleta por aférese	75	101	135%	
Hemocomponentes produzidos	9.816	10.934	111%	

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica		Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunoematológicos	11.946	13.698	113%	
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Atender à demanda	01	100%	
Exames Sorológicos (Serologia I e II de doadores)	5.533	6.313	114%	
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	424	470	111%	
Procedimentos Especiais (Deleucocitação de Concentrado de Hemácias; Deleucocitação de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição de componentes alicotados)	Atender à demanda	1.995	100%	
Medicina Transfusional - Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Atender à demanda	3.468	100%	
Medicina Transfusional - Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isotônico de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Atender à demanda	8.261	100%	

Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023

3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)	Meta	Produção	Percentual de alcance
Clínica Hematológica	160	111	69%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	600	705 ofertada 601 realizada	118%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	65	120 ofertada 31 realizada	184%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador	1.000	1.031 ofertada 966 realizada	103%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais	45	120 ofertada 35 realizada	267%
Assistência Ambulatorial	Atender à demanda	284	100%
Exames Hematológicos e Coagulação	350	726	207%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	266	100%
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	38	100%

Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023

4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos	Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desteucocitadas	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas	>90%	95%	106%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	<45 minutos	00:05:05	Atendido

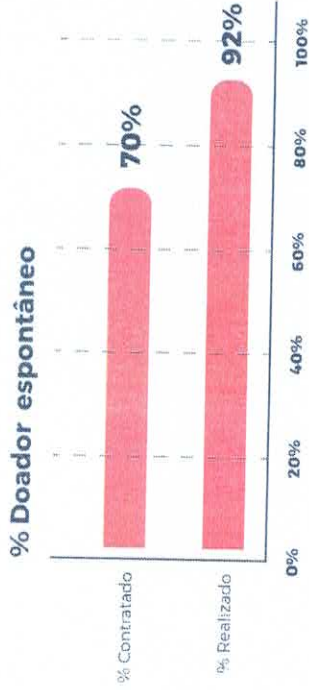


Perfil de doadores

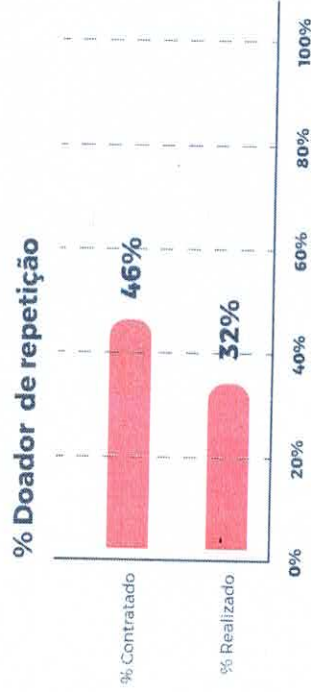
Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023

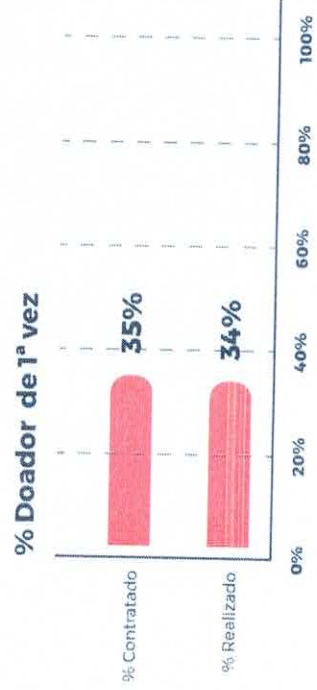
Doação espontânea		TOTAL
Total de doadores Espontâneos (aptos)		4.436
Nº total de doadores de sangue no período		4.809
% Realizado		92%
% Contratado		>70%



Doador de repetição		TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)		1.551
Nº total de doadores de sangue no período		4.809
% Realizado		32%
% Contratado		>46%



Doador de 1ª vez		TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)		1.633
Nº total de doadores de sangue no período		4.809
% Realizado		34%
% Contratado		>35%



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

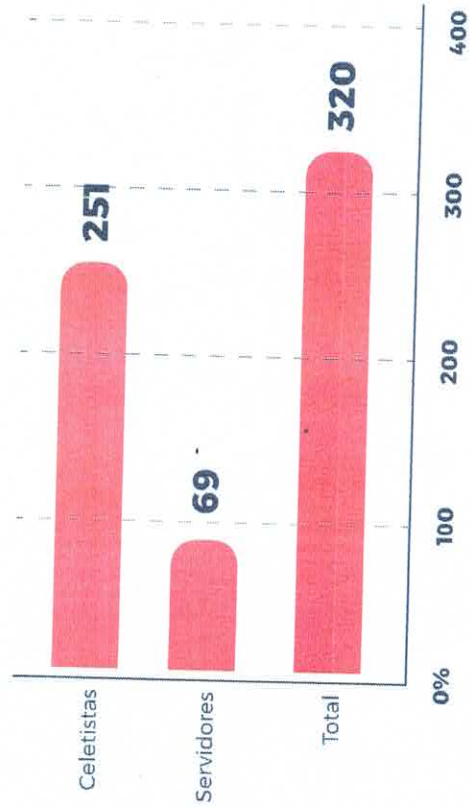
Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

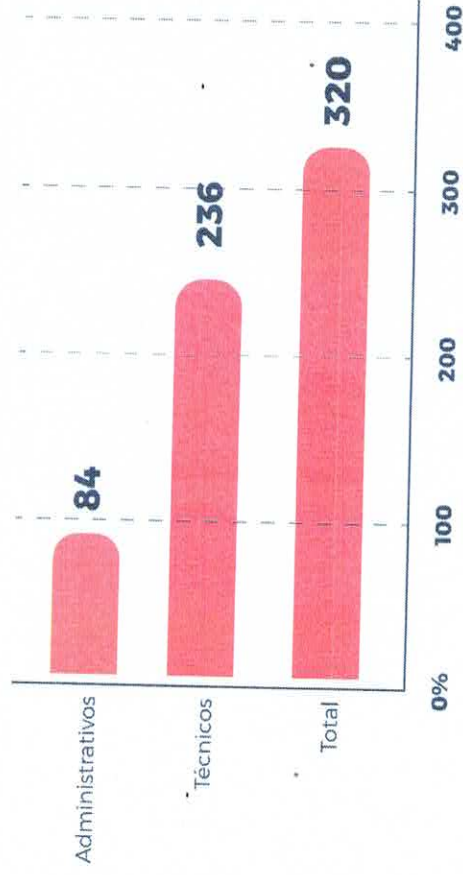
Dezembro de 2023

Indicadores de desempenho	Meta	Atual
Solicitações externas de Hemocomponentes	>= 95%	98%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	>90%	100%
Taxa de Inaplicação Clínica	<19%	12%
Taxa de doações espontâneas	>70%	92%
Taxa de doador de repetição	>46%	32%
Taxa de Doadores de 1ª vez	>35%	34%
Tempo médio do processo de doação de sangue	>60min	48:11 min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	<1,5%	0,60
Percentual de satisfação de doadores de sangue	>95%	99,61%
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,3	2,3
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Estoque adequado	Estoque seguro para 21 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	<8%	10%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	>95%	100%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	>95%	100%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	>90%	99,5%

Nº de colaboradores por vínculo empregatício



Nº de colaboradores por categoria profissional



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Coleta externa representou 15% das coletas no total			
TOTAL GERAL	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos
	522	412	94
			38

21 DEZEMBRO Venha doar sangue na Unidade Mosaico Hemocentro.

21 GOIÂNIA

FIQUE LIGADO!

Local: Imagem - R. 15 Junho, 1050-025 - MEI

Endereço: Av. Amador de Oliveira, 66 - Centro - 74.000-000 - Goiânia - GO

Pré de 1h: 19h às 20h

Agende: 602 20201-35443

Logo: HEMO, SUS+, S&S GOIÁS

22 DEZEMBRO Venha doar sangue na Unidade Mosaico Hemocentro.

22 GOIÂNIA

FIQUE LIGADO!

Local: Mosaico Sport & Fitness

Endereço: Avenida PZ, N. 1005 - Paraíso - Goiânia - GO

Horário: 08h às 10h

Agende: 607 94222-82048

Logo: HEMO, SUS+, S&S GOIÁS

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Perfil	Meta	Dezembro
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	Não houve manifestação

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

Avaliações	Pesquisa no toten
Quantidade de respostas da pesquisa	2.674
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,19%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos	0,29%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	1,52%

Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	38
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	30
Quesito outros (informações diversas)	8



Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023



Projeto Doador do Futuro visita escolas em Rio Verde e Porangatu



Rede HEMO realiza palestra no dia mundial de combate a AIDS



Rede HEMO atende à Lei Federal de divulgação de estoques de medicamentos



HEMOCO realiza campanha de imunização para os colaboradores da unidade



Unidade móvel do Hemocentro participa da última edição do Balanço Geral no bairros de 2023



Rede Hemo envia 567 bolsas de sangue para o Hemocentro de Roraima



Colaboradores da Rede HEMO participam de treinamento para Gestão de Equipamentos e Proteção de Dados



Governo de Goiás comemora Dia Nacional do Doador de Sangue com lançamento do Programa Mensagem de Vida

Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023



Projeto Música pela Vida: Vocal Onix Nações Brasil Internacional se apresenta no Hemocentro Coordenador



Rede HEMO envia 710 bolsas de sangue para o Hemocentro da Bahia



HEMOCO realiza auditoria interna em áreas Técnicas



HEMOCO realiza auditoria interna em áreas administrativas



HEMOCO realiza uma homenagem para todos desejando boas festa de fim de ano



Pareceres


Relatório Gerencial - REDE HEMO

Dezembro de 2023


Ana Cristina Novaes Mendes
Diretoria Técnica
Hemogo


Denyse Silva Coullart
Diretoria Geral
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____.


Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech



LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

18/01/2024

Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo

Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Duração total (minutos)	Convidado
joseclaudio		71	Sim
Sala de Reuniões IDTECH		63	Sim
Adonai Andrade		60	Sim
Bruna Bueno - Idtech	zoom.idtech@idtech.org	1	Não
Adriane Espíndola		57	Sim
Gustavo Gandra (gustavo.gandra)		54	Sim
lazaro.rodrigues		54	Sim
Luana Ribeiro		45	Sim
ulisses aesse2		35	Sim
Natálie Andraschko		50	Sim
Rogéria Cassiano (Rogéria)		50	Sim
Amanda Souto Baliza		49	Sim
Túlio Veiga		49	Sim
Vivian Borim		49	Sim
Rodolfo Vieira		49	Sim
Alessandro - Dir Adm HGG		48	Sim
Flavia Rocha		47	Sim
anacristina.mendes		47	Sim
Henrique Torres		46	Sim
iPhone de Erico		44	Sim
Lucio Dias (COEX)	zoom.coex@idtech.org.br	44	Não
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite		33	Sim
Roberto Serra		33	Sim
ALEX LIMA		31	Sim
juscimar ribeiro		28	Sim
Alexandre Liah		13	Sim
Denyse Goulart- HEMOGO		48	Sim

****nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.



REGISTRO FOTOGRÁFICO

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

18/01/2024

